

# Bejelentés jogszabály változás miatti ÁSZF módosításról

A Calgo Kft. („Szolgáltató”) ezúton tájékoztatja Önt, hogy Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit („ÁSZF”) az alábbiak szerint módosítja.

## Módosítás oka

A 2/2015 (III. 30) NMHH rendelet (Eszr.) hatályos rendelkezéseinek való megfelelés.

## A módosítás hatályba lépésének időpontja

2015. szeptember 1.

## A módosítás lényegének kivonatos leírása

### Fogalmak módosítása

*Egyéni előfizetők*

*Üzleti előfizetők*

*Előfizetői jogviszony létrejötte*

*Előfizetői panasz*

### Tartalmi módosítások

### Új fejezetek

### Pontosítások

#### *2.2.2 Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok*

Az Előfizetői Szerződében semmis az a kikötés, amely az Előfizetőnek az Eht.-ban, valamint a 2/2015 (III.30) NMHH rendeletben az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól (továbbiakban: ESZR) biztosított jogait megállapító rendelkezésektől – az említett jogszabályok ellenkező rendelkezése hiányában – az Előfizető hátrányára eltér.

#### *2.2.3 Az Üzleti Előfizetők esetében alkalmazható eltérések az Előfizetői Szerződésben*

Az Üzleti Előfizetők esetében meghatározásra kerültek, hogyan lehet eltérni az Előfizetői szerződéstől

#### *2.1.1.3.1 Az Előfizetői Szerződés megkötése írásban*

A Szolgáltató nem követelhet az Előfizetőtől díjat, ellenszolgáltatást, ha olyan szolgáltatást, terméket, vagy elektronikus hírközlő eszközt értékesít, amelyet az Előfizető nem rendelt meg.

#### *2.1.3.3 Az előfizetői szolgáltatások igénybevételének személyi feltételei és korlátai*

Rögzítésre kerültek az Üzleti Előfizetők által igénybe vehető szolgáltatások.

#### 2.4.3 Változás az Előfizető jellegében, előfizetői adatokat érintő nyilatkozatok adása vagy visszavonása

Rögzítésre került, hogy az előfizetői jelleg változása esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői Szerződés felmondására vagy módosításának kezdeményezésére, amennyiben a nyújtott szolgáltatás a megváltozott előfizetői jelleg miatt az Előfizető által nem igénybe vehető.

#### 2.4.4 Átírás

Rögzítésre került:

- A Szolgáltatót az átírás során ugyanazok a kockázatelemzési jogok illetik meg, mint az új Előfizetői Szerződés megkötése esetén.
- Az új Előfizető nem kötelezhető, hogy az átírási díjon felül belépési díjat fizessen.
- Meghatározásra került az átírási késelemből eredő szolgáltatói kötbér fizetési kötelezettsége és számítási módja.

#### 2.4.5 Áthelyezés

Rögzítésre került a Szolgáltató áthelyezési kötelezettsége és pontosításra került az áthelyezés lebonyolítási rendje.

#### 5.1.2. Szolgáltató általi szüneteltetés

Rögzítésre került, hogy az Üzleti Előfizetők esetében felszámolás, csődeljárás vagy végelszámolás elrendelése esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást e körülmény bekövetkezésétől kezdve szüneteltetni, amíg az Előfizető nem ad a szolgáltató általános szerződési feltételeiben meghatározott, de legfeljebb a szolgáltatás 12 havi díjának megfelelő összegű vagyoni biztosítékot.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei

Rögzítésre került, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást 15 napos felmondási határidővel felmondani és ennek időtartamára a Szolgáltatást korlátozni, ha a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy az előfizető az Előfizetői Szerződés megkötése vagy a szolgáltatás igénybe vétele céljából a szolgáltatót lényeges körülmény- így különösen a személyes adatok – vonatkozásában megtévesztette.

Pontosításra került a korlátozás megszüntetésének rendje, határideje és az ennek késelemből eredő, Szolgáltatót terhelő kötbérfizetési kötelezettség, valamint annak számítási módja.

6. Ügyfélkapcsolat, hibaelhárítás, panaszkezelés, jogviták  
Hibabejelentés fogalmának pontosítása.

6.3 Az előfizető jogai az előfizetői szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az előfizetőt megillető kötbér mértéke, az előfizetői szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja  
Meghatározásra került az előfizetőt illető kötbér jogszabályváltozás miatti új vetítési alapja.

#### 7.1.1 Díjfizetés

A díjazott időtartam pontosításra került.

#### 9.3.4 Az Előfizetői hívószám megváltoztatása

Pontosításra került a Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége a megváltozott hívószámról.