
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. számú melléklet

Távközlési szolgáltatások

Helyhez kötött, különleges díjazású és nomadikus beszéd célú szolgáltatások

Díjszámítás

**CALGO KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ
TÁRSASÁG**

Hatályos: 2015. december 1-től

1. Calgo Voice Szolgáltatás

1.1. Egyszeri és havidíjak

1.1.1. Egyszeri díj

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás	0 Ft/előfizetés
Utólag fizetett (postpaid szolgáltatás) hűségidővel	0 Ft/előfizetés
Utólag fizetett (postpaid szolgáltatás) hűségidő nélkül	20.000 Ft / előfizetés

1.1.2. Havi díj

Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás	990 Ft / hó
Utólag fizetett (Postpaid) szolgáltatás hűségidő nélkül	1500 Ft / hó
Utólag fizetett (Postpaid) szolgáltatás 12 hónapos hűségidővel	1250 Ft / hó
Utólag fizetett (Postpaid) szolgáltatás 24 hónapos hűségidővel	990 Ft / hó
Extra beszédcsatorna	500 Ft /db /hó

1.2. Forgalmi díjak

Calgo hálózatából belföldi telefonhálózatokba indított hívások díja csúcsidőben és csúcsidőn kívül

- **Belföldi vezetékes: 7,9 Ft/perc**
- **Mobil: 29,9 Ft/perc**

Számlázási egység: másodperc

Kapcsolási díj: 0 Ft

1.3. Kényelmi szolgáltatások havidíjai

Hívószám kijelzés	0 Ft
Hívás átirányítás	Forgalmi díjnak megfelelően
Hangposta	0 Ft
Hangrögzítés	5000 Ft / hó

1.4. Előre fizetett (prepaid) szolgáltatás esetén, kimenő hívásokra megvásárolható csomagok díjai

Az előfizető az alábbi feltöltő csomagok közül választhat:

- 1.000 Ft/csomag
- 2.500 Ft/csomag
- 5.000 Ft/csomag
- 10.000 Ft/csomag
- 20.000 Ft/csomag

2. Calgo Voice Nomadic szolgáltatás

A szolgáltatási díjak megegyeznek a Calgo Voice szolgáltatáshoz tartozó díjakkal.

3. Calgo Call Center Szolgáltatás

Az előfizető három féle árazási modell közül választhat a szolgáltatás igénybe vételekor.

- a) A rendszer bejelentkezési idő alapú percdíja: **1,5 Ft / perc**
Elszámolt alapegység: az összes operátor adott havi, a szoftverbe bejelentkezett állapotban töltött idejének összege

- b) A rendszer seat alapú havidíja: **14.900 Ft / seat**

Elszámolt alapegység: az adott hónapban egy időben Calgo kliensbe bejelentkezett operátorok maximális száma

- c) A rendszer beszélgetési idő alapú percdíja: **4 Ft /perc**

Elszámolt alapegység: az összes operátor adott havi, beszélgetésben töltött idejének összege.

A rendszer használat során felmerülő extra szolgáltatások díjai:

<i>munka típusa</i>	<i>ár</i>
Hibakezelés (érdekkörön kívüli hibadetektálás, hibajavítás)	12.000 Ft + ÁFA / óra
Egyedi statisztikák, szkriptek (operátori felületek) készítése	10.000 Ft + ÁFA / óra
Helyi telepítési munkálatok	10.000 Ft + ÁFA / óra
Kiszállítás	200 Ft + ÁFA / km
Tanácsadás	15.000 Ft + ÁFA / óra
Hosszú távú tárhely szolgáltatás	100 Ft + ÁFA / GB
IP telefonmellékek rendszerhez csatlakoztatása	500 Ft + ÁFA / mellék

4. Calgo Cloud Mini szolgáltatás

Az előfizető három féle árazási modell közül választhat a szolgáltatás igénybe vételekor.

- a) A rendszer bejelentkezési idő alapú percdíja: **2 Ft / perc**
Elszámolt alapegység: az összes operátor adott havi, a szoftverbe bejelentkezett állapotban töltött idejének összege

- b) A rendszer seat alapú havidíja: **19.900 Ft / seat**

Elszámolt alapegység: az adott hónapban egy időben Calgo kliensbe bejelentkezett operátorok maximális száma

- c) A rendszer beszélgetési idő alapú percdíja: **6 Ft /perc**

Elszámolt alapegység: az összes operátor adott havi, beszélgetésben töltött idejének összege.

A rendszer használat során felmerülő extra szolgáltatások díjai:

<i>munka típusa</i>	<i>ár</i>
Hibakezelés (érdekkörön kívüli hibadetektálás, hibajavítás)	12.000 Ft + ÁFA / óra
Egyedi statisztikák, szkriptek (operátori felületek) készítése	10.000 Ft + ÁFA / óra
Helyi telepítési munkálatok	10.000 Ft + ÁFA / óra
Kiszállás	200 Ft + ÁFA / km
Tanácsadás	15.000 Ft + ÁFA / óra
Hosszú távú tárhely szolgáltatás	100 Ft + ÁFA / GB
IP telefonmellékek rendszerhez csatlakoztatása	500 Ft + ÁFA / mellék

5. Speciális hívószámokhoz kapcsolódó díjak

A speciális hívószámokhoz kapcsolódó díjak számlázása az igényelt szolgáltatástól függetlenül, az egyes szolgáltatások egyszeri és havidíjain felül történik.

5.1 Zöld hívószám díja

5.1.1. Egyszeri és havidíjak

Hívószámonkénti díjak	
Egyszeri bekapcsolási díj	15.000 Ft
Havi díj	10.0

5.1.2. Forgalmi díjak csúcsidőben és csúcsidőn kívül

- Vezetékes: 9,9 Ft/perc
- Mobil: 29,9 Ft/perc

6. Telefonszámokhoz kapcsolódó díjak

6.1. Egyedi és Szép szám díjai

Egyedi és szép szám Igénylési díja	15.000 Ft
1. kategória hívószámának havi díja	3.000 Ft
2. kategória hívószámának havi díja	10.000 Ft
3. kategória hívószámának havi díja	25.000 Ft

Lehetőség van egybefüggő számmezők igénylésre, aminek díjai:

- 1 darab telefonszám: 500 Ft/hó
- 10 telefonszám: 4.500 Ft/hó
- 100 telefonszám: 30.000 Ft/hó

7. Előfizetői Szerződés módosításhoz kapcsolódó díjak

Előfizetői jellegváltatás díja	2.000 Ft
Székhely, telepítési cím vagy számlaküldési cím módosítása	0 Ft
Átírás díja	2.000 Ft
Hívószám megváltoztatásának díja	2.000 Ft
Számhordozás díja (hívószám, vagy egybefüggő ISDN mező esetén)	5.000 Ft
Visszakapcsolás díja (szolgáltatás korlátozását követően)	5.000 Ft
Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés egyszeri díja	2.000 Ft
Előfizető által kezdeményezett szüneteltetés havidíja	A szolgáltatás havidíjának 50 %-a

8. Adminisztrációs és eljárási díjak

Fizetési felszólítás díja	500 Ft/kiküldés
Felmondó levél díja	800 Ft/kiküldés
Behajtással kapcsolatos adminisztrációs díj	Követelés 20 %-ának megfelelő átalánydíj, de minimum 5.000 Ft
Túlfizetés bankszámlára történő visszatérítésének díja	400 Ft/tétel
Papír alapú számla újranyomtatás és postázás díja	800 Ft/igény
Elektronikus számla újraküldési díja	0 Ft/igény
Papír alapú hívásrészletező és tételes számlamelléklet kibocsátásának díja	1000 Ft/dokumentum + 20 Ft / oldal
Adatváltozás bejelentés elmulasztása esetén bejelentést megelőző időszak számláira új számla kiállításának díja papír alapú számla esetén	2000 Ft/igény