
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3. számú melléklet

Távközlési szolgáltatások

Helyhez kötött, különleges díjazású és nomadikus beszéd célú szolgáltatások

Adatkezelési Tájékoztató

AZ ELŐFIZETŐK ÉS FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAINAK
KEZELÉSE

CALGO KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ
TÁRSASÁG

Hatályos: 2015. december 1-től

1 Bevezető rendelkezések, jogszabályi háttér

A Szolgáltató tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez fűződő alkotmányos alapjogot, amelynek tartalma szerint mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.

Az információs önrendelkezési jog érvényesítése érdekében a Szolgáltató a jelen Tájékoztató közzétételével biztosítja az Előfizetők számára annak megismerését, hogy az Előfizetők személyes adatainak milyen körét, milyen időtartamban, milyen jogcímen, milyen célra tárolja, és milyen esetekben továbbítja más személy részére, továbbá miként gondoskodik a személyes adatok biztonságáról.

Az Előfizetői Szerződés megkötésével az Előfizető feltétlen hozzájárulását adja a Szolgáltató jelen Tájékoztatóban részletezett adatkezelési gyakorlatához.

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait a mindenkor hatályos jogszabályokkal összhangban kezeli, amelyeket az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályok adat- és titokvédelmi rendelkezései az irányadóak:

- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28-án kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény,
- Az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. Évi CXII. törvény.
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény XVII. fejezetében foglalt adatkezelési szabályok („Eht.”),
- Az elektronikus hírközlési feladatokat ellátó szervezetek és a titkos információgyűjtésre, illetve titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek együttműködésének rendjéről szóló 180/2004. (V.26.) Kormányrendeletben foglaltak.
- 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési Előfizetői Szerződések részletes szabályairól (ESZR)
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére valamint az azonosító-kijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról c. rendelkezésben foglaltak. A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatainak kezelésére akkor jogosult, ha az érintett Előfizető az adatkezeléshez hozzájárult, vagy az adatkezelést törvény elrendeli (kötelező adatkezelés).

2 A szolgáltató által kezelhető személyes adatok köre, az adatkezelés célja és jogcíme

2.1 Az Elektronikus Hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény ("Eht.") eht. 154. § (1) és (3) szerint az Előfizetői Szerződés megkötéséhez és a szolgáltatás nyújtásához szükséges, kötelezően kezelt személyes adatok

Természetes személy esetén:

- név, születési név;
- születési hely, idő;
- anyja születési neve;
- személyi igazolvány száma / útlevél száma / új típusú jogosítvány száma;
- állandó lakóhely/külföldi előfizető esetén tartózkodási hely;
- levelezési cím;
- e-mail cím;
- az előfizetői hozzáférési pont helye

Nem természetes személy esetén:

- szervezet neve;
- cégjegyzékszám / nyilvántartási szám / vállalkozói igazolvány száma;
- pénzforgalmi bankszámla száma;
- székhely;
- levelezési cím;
- eljáró képviselő adatai;
- kapcsolattartók adatai
- meghatalmazás (amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el).

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizető azonosítása és az Előfizetővel való kapcsolattartás;
- az Előfizető adatainak ellenőrzése;
- az Előfizető hitelképességének vizsgálata;
- számlázás, és az Előfizetői díj beszedése.

2.2 Az Eht. 141. § (2) bekezdésében elrendelt, a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosításához, illetve hibaelhárításhoz szükséges, kötelezően kezelt személyes adatok

- az Előfizető értesítési címe vagy más azonosítója;
- az Előfizetői hívószám vagy más azonosító;
- az ügyfélszolgálati hívásokról készült hangfelvétel.

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- a Szolgáltatás megfelelő minőségének biztosítása;
- hibaelhárítás.

2.3 Az Eht. 157. § (2) alapján kezelt forgalmi és számlázási adatok

- az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges kötelezően kezelt adatok;
- az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- az Előfizető címe és az állomás típusa;
- az elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma;
- a hívó és a hívott előfizetői számok;
- az előfizető e-mail címe
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint az alkalmazott IP azonosítók;
- a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma;
- a díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei;

A felsorolt adatok kezelésének célja:

- az Előfizető részére történő számlázás;
- a kapcsolódó díjak beszedése;
- az Előfizetői Szerződések figyelemmel kísérése
- az Előfizető tájékoztatása a Szolgáltatónál elérhető szolgáltatásokról, akciókról.

2.4 Egyéb adatkezelés

A Szolgáltató az Előfizetői jogviszony során tudomására jutott személyes adatokat az Előfizető beleegyezésével az Előfizetői Szerződés időtartama alatt bármikor visszavonható hozzájárulása mellett kezeli a beleegyezés terjedelmének megfelelően és céllal, és azokat az Előfizető kifejezett beleegyezése nélkül nem adja át harmadik személynek.

Az Előfizető a „Hangrögzítés” szolgáltatás megrendelésével kifejezetten hozzájárul, hogy a Szolgáltató az általános adatbiztonsági rendelkezések betartása mellett – a szolgáltatás igénybe vétele kapcsán rögzített hangfelvételeket a rögzítés időpontjától számított 60 napig, vagy az Egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített ettől eltérő időpontig megőrizze.

A Szolgáltató az Előfizetőkről évente névjegyzéket készít. Az Előfizetői névjegyzék kizárólag az Előfizető azonosításához feltétlenül szükséges adatokat tartalmazza.

2.5 A személyes adatok tárolásának időtartama

Az elektronikus hírközlési hálózati szerződésekből eredő igények két év alatt évülnek el, kivéve, ha az Eht. vagy más jogszabály ettől eltérő határidőt állapít meg.

A kétéves elévülési határidő, mint a személyes adat tárolásának időtartamától eltérő határidők:

- Az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok esetében az Előfizetői Szerződés megszűnése;
- Előfizetői Szerződésből eredő igények esetében 1 év;
- A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott
- beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint az alkalmazott IP azonosítók esetében 1 év;

- Számlázással kapcsolatos személyes adat esetében (Előfizető neve, címe, hívószáma és az elszámolási időszakban elszámolható összes egység) az adat keletkezésétől számított 8 év;
- Hibabejelentéssel, hibabehatároló eljárással és hibaelhárítással kapcsolatos adatok esetében 1 év.

2.6 A személyes adatok tárolásának módja

A Szolgáltató az 2.1.-2.4. pontban meghatározott adatokat keletkezésük módjának megfelelően a következő módszerekkel tárolja:

- azokat az adatokat, amelyeket írásbeli nyilatkozat, illetve írásbeli szerződés alapján kezel, az adatkezelés 2.5 pontban meghatározott időtartama alatt az eredeti írásbeli formában, illetve az eredeti dokumentumról készített, elektronikus másolat formájában tárolja;
- azokat az adatokat, amelyek a nem írásban megtett nyilatkozatok alapján, illetve a szolgáltatás igénybevétele során keletkeztek, elektronikus formában tárolja.

2.7 A személyes adatok továbbításának esetei

A forgalmi és számlázási, a Szolgáltatással kapcsolatos adatok átadhatók:

- azoknak, akik az elektronikus hírközlési cég megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfél-tájékoztatást végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények, valamint az elektronikus hírközlési rendszer jogosulatlan vagy jogsértő felhasználásának üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészeknek, valamint a bíróságoknak;
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

3 Közös adatállomány

Az Eht. 158. §-a értelmében a szolgáltató a díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettségek kijátszásának megelőzése, illetve az Eht. 118. § (4) bekezdésében meghatározott feltételek fennállása esetén a szerződéskötés megtagadásának céljából jogosult az azonosításához szükséges adatokat, valamint az adatátadásnak az említett bekezdés szerinti indokáról szóló tájékoztatást másik elektronikus hírközlési szolgáltatónak átadni, vagy attól átvenni illetőleg – azzal az adattartalommal – közös adatállományt létrehozni.

Az Előfizető adatai az Eht. 118. § (4) bekezdés szerinti feltételek fennállása esetén, illetőleg abban az esetben adhatók át, illetve kerülhetnek közös adatállományba, ha:

- számlatartozás miatt a Szolgáltató a szerződést felmondta, vagy a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét az Előfizető számára részben vagy egészben korlátozta
- számlatartozása miatt a szolgáltató bírósági vagy hatósági eljárást kezdeményezett
- az Előfizető ellen, illetőleg az Előfizető tartózkodási helye ismeretlen
- az igénylő, illetve az Előfizető kár okozása érdekében a szolgáltatót megtevesztette, vagy a megtevesztésére törekedett (így különösen, ha az azonosítására szolgáló dokumentum nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen).

A Szolgáltató az Előfizetőt ajánlott levélben, postai úton haladéktalanul tájékoztatja az adatátadásról.

Az adatállományból adatot igényelhet:

- az elektronikus hírközlési szolgáltató kizárólag a fentiekben felsorolt célokra;
- az 1.4 pontban meghatározott szerv, illetve hatóság;
- bármely fogyasztó annak tekintetében, hogy a nyilvántartás milyen rá vonatkozó adatot tartalmaz.

A Szolgáltató a közös adatállomány létrehozása céljából az Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat nem adhatja tovább.

Amint megszűnnek az adatok jogszerű kezelésének vagy átadásának feltételei, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik az Előfizető adatainak a közös adatbázisból történő törlése iránt, és értesítést küld a korábban értesített szolgáltatóknak és az érintett Előfizetőnek a törlésről.

4 Adatvédelmi felelős

A Szolgáltató belső adatvédelmi felelősének beosztása és elérhetősége:

- Szabó László, kapcsolattartó
- Telefon: +3612550989
- E-mail: info@calgo.hu