

# Tájékoztatás CALGO KFT. IP alapú telefonhálózatával történő vezetékes összekapcsolásra és hívásvégződtetésre vonatkozó feltételekről.

(Érvényes: 2024. február 1.)

## Előzmények

A Calgo Kft. (a továbbiakban: Calgo Kft.), mint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke (a továbbiakban: **Hatóság**) PS/10257-196/2023. számú határozatában (a továbbiakban: **Határozat**) jelentős piaci erejű szolgáltatóként azonosított szolgáltató a „Hívásvégződtetés a Calgo Korlátolt Felelősségű Társaság nyilvános helyhez kötött telefonhálózatában” piacon, a Hatóság Határozata rendelkező részének 1. A) pontjában foglaltak szerinti előírás alapján az alábbiak szerint hozza nyilvánosságra a szolgáltatás nyújtásának és igénybevételének feltételeit:

### 1. Az összekapcsolás általános feltételei:

A Calgo Kft. helyhez kötött hívásvégződtetés szolgáltatását közvetlenül, saját hálózata interfészén keresztül valósítja meg. A Calgo Kft., erre irányuló ajánlat esetén köteles hálózatát más elektronikus hírközlési szolgáltatók hálózatával összekapcsolni, és köteles a helyhez kötött hívásvégződtetés szolgáltatás nyújtására.

Az összekapcsolás, a hívásvégződtetés, valamint az ehhez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások tárgyában a jelen dokumentumban foglaltakkal összhangban összekapcsolási szerződést köt az erre irányuló ajánlatot benyújtó Jogosult Szolgáltatóval.

A szolgáltatás felelősségi határa a 3. pont szerinti összekapcsolási pont, az eddig történő forgalom továbbításáról a Jogosult szolgáltató saját költségén köteles gondoskodni.

Az összekapcsolás megvalósításában, a helyhez kötött hívásvégződtetés szolgáltatás nyújtásában közreműködő vállalkozás nem vesz részt.

Az összekapcsolódás részletes feltételei a Felek tárgyalása során kerülnek meghatározásra, és a megkötött szerződésben kerülnek rögzítésre.

### 2. Az ajánlattételre, a szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok:

#### 2.1. Jogosult ajánlata, hiánypótlás, ajánlat elutasítása

##### 2.1.1. Ajánlat tartalma

A Calgo Kft. érdemben nyilatkozik a Jogosult Szolgáltató hálózati szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatára, ha az – az ajánlat benyújtásakor vagy az esetleges hiánypótlásokat követően – legalább az alábbi információkat tartalmazza:

a) a Jogosult Szolgáltató azonosítására szolgáló adatai,

- b) a Jogosult Szolgáltató szerződéskötésre irányuló kifejezett nyilatkozata,
- c) a hálózati szolgáltatás(ok) megnevezése, amely(ek)et a Jogosult Szolgáltató igénybe kíván venni,
- d) a szerződésnek a Jogosult Szolgáltató által igényelt időtartama,
- e) a Jogosult Szolgáltató által igényelt összekapcsolási pontok száma és megjelölése,
- f) a Jogosult Szolgáltató által igényelt interfészek,
- g) a Jogosult Szolgáltatónak a közös eszközhasználattal, különösen a helymegosztással kapcsolatos igényei, illetve erre vonatkozó ajánlata,
- h) a Jogosult Szolgáltató által tervezett forgalom mértéke, iránya és irányok közötti megoszlása, az igényelt forgalomirányítási rend.

### *2.1.2. Ajánlat megküldése*

Az ajánlatot az alábbi elérhetőségek valamelyikére kell eljuttatni:

**Elektronikus levélben** az support@calgokft.hu e-mail címre

A dokumentumot legalább fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással kell ellátni.

Elektronikus levélben történő megküldés esetén a kézbesítés napja a megadott e-mail címre történő megküldés napját követő munkanap.

**Postai úton, tértivevényes levélben** a 8000 Székesfehérvár, Móricz Zsigmond utca 17. címre

Postai úton, tértivevényes levélben történő megküldés esetén a kézbesítés napja a megadott postacímre történő kézbesítés esetén a tértivevényen feltüntetett időpont.

### *2.1.3. Ajánlat megérkezésének visszaigazolása, hiánypótlás*

A Calgo Kft. az ajánlat kézhezvételétől számított 5 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat megérkezéséről.

Amennyiben az ajánlat nem vagy nem megfelelően tartalmazza a 2.1.1. szerinti adatokat és ezért a hálózati szerződés megkötése a Calgo Kft. megítélése szerint nem lehetséges, legkésőbb az ajánlat megérkezéséről való értesítéssel egy időben a Calgo Kft. megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – felhívhatja a Jogosult Szolgáltatót az ajánlat elbírálásához és a szerződés megkötéséhez szükséges további adatok, iratok, információk, nyilatkozatok benyújtására (továbbiakban: alaki hiánypótlás). A Calgo Kft. a fenti 5 napos határidőn belül elküldött hiánypótlásban nem jelzett további adatok, iratok, nyilatkozatok benyújtására a Jogosult Szolgáltatót csak akkor hívhatja fel a szerződéskötési eljárás során, ha az újabb alaki hiánypótlás szükségessége az előző hiánypótlás Jogosult Szolgáltató általi teljesítésének hiányosságai miatt merült fel. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a hiánypótlásnak a határidőn belül nem tesz eleget, a Calgo Kft. az ajánlatot a felhívásban megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően indokolás nélkül – az alaki hiánypótlás nem teljesítésének tényére történő utalással – írásban (ide értve az elektronikus levelet is) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult szolgáltató újabb ajánlatot tegyen.

#### *2.1.4. Ajánlat elutasítása, pótlólagos adatközlés*

Ha a Calgo Kft. szerint az ajánlat elfogadása műszaki okok miatt nem megalapozott, az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót írásban (ide értve az elektronikus levelet is), indokolással – amennyiben sor került rá, az elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva – megjelölve a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.

Amennyiben a műszaki megalapozottság tekintetében az ajánlat nem elbírálható, akkor a Calgo Kft. a fenti 20 napos határidőn belül a műszaki megalapozottság tekintetében megfelelő, ésszerű határidő tűzésével – amely nem lehet kevesebb, mint 5 nap – pótlólagos adatközlést igényelhet a Jogosult Szolgáltatótól. Az ajánlat objektív műszaki megalapozatlanságáról szóló értesítésre nyitva álló határidőbe az alaki hiánypótlásra, illetve a pótlólagos adatközlésre irányuló felhívás kiküldésétől az alaki hiánypótlásra irányuló felhívásra adott válasz, illetve a pótlólagos adatközlés Calgo Kft. általi kézhezvételéig tartó időszak nem számít be.

Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a pótlólagos adatközlésnek a határidőn belül nem tesz eleget, a Calgo Kft. az ajánlatot a pótlólagos adatközlésben megjelölt határidő eredménytelen elteltét követő 10. napot követően erre tekintettel – a pótlólagos adatszolgáltatás nem teljesítésére történő utalással – írásban (ide értve az elektronikus levelet is) elutasíthatja. Az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Jogosult Szolgáltató újabb ajánlatot tegyen.

Amennyiben a Calgo Kft. az ajánlat kézhezvételétől számított 20 napon belül nem értesíti írásban, indokolással, a szükség szerint elvégzett megvalósíthatósági vizsgálatok eredményével ellátva, és a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeinek megjelölésével a Jogosult Szolgáltatót, akkor e határidő elteltét követően az ajánlatot objektív műszaki okból nem utasíthatja el.

Műszaki okok miatti elutasítás esetén – amennyiben a Jogosult Szolgáltató az elutasítást nem vitatja és megvalósíthatósági vizsgálatokra sor került – az elutasítás alapjául szolgáló megvalósíthatósági vizsgálatok költségét a felek 50-50%-os arányban viselik. Az elutasítás kézhezvételétől számított 10 napon belül a Jogosult Szolgáltató, vagy az általa megbízott független szakértő a műszaki megvalósíthatóság tekintetében műszaki vizsgálatot végezhet, amely vizsgálathoz a Calgo Kft. megad minden szükséges segítséget. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata azt állapítja meg, hogy a szerződéskötés objektív műszaki okok miatt nem lehetséges, akkor a Jogosult Szolgáltató viseli mind a Calgo Kft., mind az általa elvégzett vizsgálatok költségét. Amennyiben a Jogosult Szolgáltató vizsgálata alapján a szerződéskötés műszakilag lehetséges, a Calgo Kft. viseli mind az általa, mind a Jogosult Szolgáltató által végzett vizsgálat költségét. A Calgo Kft. ebben az esetben az érintett hálózati szolgáltatás tekintetében az alábbiak szerint jár el:

A Jogosult Szolgáltató által megküldött vizsgálati dokumentáció kézhezvételétől számított 5 napon belül a szerződés tervezetét a Jogosult Szolgáltató részére megküldi. A szerződést a Jogosult Szolgáltató szerződéstervezetre adott válaszában Calgo Kft. általi kézhezvételétől számított 5 napon belül kell megkötni. Ebben az esetben – ha a Calgo Kft. szerint a szerződés megkötése elektronikus hírközlést érintő jogát vagy jogos érdekét sérti – kérheti a Hatóságtól jogvitás eljárás lefolytatását.

## **2.2. A szerződéskötés és a szerződés teljesítése**

A hálózati szerződést az ajánlat kézhezvételétől – vagy, amennyiben alaki hiánypótlásra hívta fel a Calgo Kft. a Jogosult Szolgáltatót, akkor a hiánypótlás, illetve a hiánytalan ajánlat Calgo Kft. általi kézhezvételétől – számított 40 napon belül kell megkötni. E határidőbe nem számít bele pótlólagos adatközlésre vonatkozó igény Calgo Kft. általi elküldésétől a Jogosult Szolgáltató által teljesített pótlólagos adatközlés Calgo Kft. általi kézhezvételéig tartó időszak.

Amennyiben a Calgo Kft. a szerződéskötésre nyitva álló határidőn belül az ajánlatra érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni.

A Szerződés a jogosult ajánlatának megfelelően határozatlan vagy határozott időre jön létre. Határozott időre kötött szerződés a határozott idő leteltével határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve, ha a Jogosult Szolgáltató a lejáratot megelőző legkésőbb 30. napig írásban jelzi, hogy a határozott idő leteltével a szerződést meg kívánja szüntetni.

A Felek eltérő megállapodása hiányában a Calgo Kft. az összekapcsolást és a hálózati szolgáltatások nyújtását legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni.

Amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez további műszaki vizsgálatok elvégzésére van szükség, akkor a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba a vizsgálatok (próbavizsgálat, üzembe helyezési vizsgálat) elvégzésének időtartama nem számít bele.

Amennyiben az összekapcsoláshoz és a hálózati szolgáltatások igénybevételéhez helymegosztás kialakítására, illetve egyéb, jelentős átalakításra van szükség, akkor a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges időtartam – amely nem lehet több, mint 30 (harminc) nap – nem számít bele a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba.

Amennyiben a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz építési engedélyre van szükség, az építési engedély iránti kérelmet a Calgo Kft. a szerződéskötést követő 15 (tizenöt) napon belül benyújtja. A helymegosztás kialakítására, illetve a teljesítésre vonatkozóan meghatározott időtartamba nem számít bele a helymegosztás kialakításához, illetve az átalakításhoz szükséges építési engedély iránti kérelem benyújtására meghatározott 15 (tizenöt) napos időtartam, illetve az építési engedély iránti kérelem benyújtásától az építési engedély véglegessé válásáig számított időtartam.

## **2.3. Hálózati szerződés módosítása**

### *2.3.1. Hálózati szerződés módosítása a Jogosult Szolgáltató vagy a Calgo Kft. kezdeményezésére*

A hálózati szerződés módosítását mindkét Fél kezdeményezheti. A hálózati szerződés módosítását kezdeményező fél ajánlatának legalább az alábbi tartalmú információkat tartalmaznia kell:

- a) Azonosításra szolgáló adatok;
- b) A szerződés módosítására irányuló kifejezett nyilatkozat;
- c) A módosítással érintett szerződés megnevezése (szerződésszám vagy egyéb azonosító);
- d) A szerződés módosítással érintett részeinek megjelölése;
- e) A tervezett módosítás tartalma.

A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről. A hálózati szerződés módosítása az alábbiak szerint jöhet létre:

a) A szerződésmódosítás létrejön a szerződés módosítási ajánlat másik fél általi kézhezvételétől számított 30 napon belül a feleknek a szerződésmódosítás tárgyában létrejött közös megegyezésével, mely időtartamba a szerződés módosításához szükséges esetleges műszaki vizsgálatok időtartama nem számít bele.

b) Amennyiben a megkeresett fél a szerződés módosítására vonatkozó ajánlatra az ajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása létrejön a válaszadási határidő utolsó napjával. A szerződésmódosítást kezdeményező félnek a megküldött ajánlatokhoz kapcsolódóan legalább a megkeresett fél általi kézhezvételétől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a megkeresett fél számára az ajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A szerződésmódosítást kezdeményező fél az ajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni.

c) Amennyiben a Calgo Kft. a Jogosult Szolgáltató részére ajánlatot küld a hálózati szerződés módosítására, a Jogosult Szolgáltató pedig a válaszadásra nyitva álló határidőn belül a Calgo Kft. részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Calgo Kft. a kézhezvételétől számított 10 napon belül érdemben nem nyilatkozik, azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Calgo Kft. számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Jogosult Szolgáltató a válaszadási határidő leteltét követően 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a Calgo Kft.-t tájékoztatni.

d) Amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Calgo Kft. részére ajánlatot küld a hálózati szerződés módosítására, a Calgo Kft. pedig a válaszadásra nyitvaálló határidőn belül a Jogosult Szolgáltató részére az eredeti ajánlatában foglaltaktól eltérő tartalmú ajánlatot küld vissza, és erre az ellenajánlatra a Jogosult Szolgáltató az ellenajánlat második alkalommal történő megküldését követően sem nyilatkozik érdemben azt elfogadottnak kell tekinteni, és a szerződés módosítása az ellenajánlat tartalma szerint jön létre a Jogosult Szolgáltató számára nyitva álló válaszadási határidő utolsó napjával. A Calgo Kft.-nak a megküldött ellenajánlathoz kapcsolódóan minden megküldés esetén legalább a Jogosult Szolgáltató általi kézhezvételétől számított 10 napos határidőt kell biztosítania a Jogosult Szolgáltató számára az ellenajánlattal kapcsolatos nyilatkozattételre. A Calgo Kft. az ellenajánlat ismételt megküldését követően eredménytelenül eltelt válaszadási határidő lejártát követő 5 napon belül köteles a szerződésmódosítás létrejöttéről, időpontjáról és tartalmáról a másik felet tájékoztatni.

Amennyiben a felek az ajánlatnak a megkeresett fél általi kézhezvételét követő 30 napon belül nem tudnak megállapodni a hálózati szerződés módosításáról, az elektronikus hírközlést érintő jogában vagy jogos érdekében sértett fél az Eht. 57. § alapján kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

### **2.3.2. A hálózati szerződés kötelező módosításának esetei**

A felek kötelesek:

a) a Hatóság hálózati szerződés feltételeit meghatározó döntésének módosulása esetén a Hatóság döntésének közlésétől,

b) a hálózati szerződésre vonatkozó, az Eht. 188. § 19. pontja szerinti elektronikus hírközlésre vonatkozó szabálynak minősülő jogszabálynak a hálózati szerződés feltételeit érintő módon történő módosítása esetén e jogszabály hatályba lépésétől

számított 60 napon belül a hálózati szerződést az a-b) pontban foglalt döntés, jogszabály tartalmának megfelelően módosítani, kivéve, ha a döntés vagy a jogszabály eltérően rendelkezik.

Jelen pontban foglalt hálózati szerződés módosítás esetében a 2.3.1. pontban foglalt rendelkezések megfelelően irányadók és alkalmazandók azzal a kivétellel, hogy amennyiben a felek a hálózati szerződés kötelező módosítása esetén 60 napon belül nem tudnak megállapodni a hálózati szerződés módosításáról, bármely fél kérheti jogvitás eljárás lefolytatását a Hatóságtól.

#### **2.4. A hálózati szerződés megszűnése:**

A hálózati szerződés megszűnik:

a) Ha a Jogosult Szolgáltató a hálózati szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel a szerződést felmondja (rendes felmondás). A Jogosult Szolgáltató köteles a felmondást írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a Calgo Kft.-vel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni.

b) Ha bármely fél – kizárólag a lent felsorolt esetekben megengedett – rendkívüli felmondással él, amely esetben köteles a felmondást indokolással ellátott, írásbeli nyilatkozatba foglalni, és a másik féllel a felek közötti kapcsolattartásra irányadó szabályok szerint közölni. A felek kizárólag az alábbiak szerint jogosultak rendkívüli felmondásra:

- azonnali hatállyal a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha az egyik fél előzőleg – legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- azonnali hatállyal a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha az egyik fél előzőleg – legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel – felszólította a szerződésszegő másik felet a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el;
- azonnali hatállyal a másik fél egyéb, a honlapon nyilvánosságra hozott szolgáltatásnyújtási feltételekben nevesített súlyos szerződésszegése esetén;
- azonnali hatállyal, ha a másik fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételre kerül, illetve a kényszertörlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi;
- azonnali hatállyal, ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak;
- ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el, a másik fél a végelszámolás megindításáról szóló döntés tudomására jutásától, a másik féllel egyeztetett időpontra, ennek hiányában a tudomásszerzéstől számított 60. napra élhet rendkívüli felmondással.

A hálózat egységének veszélyeztetése miatti rendkívüli felmondás nem akadályozza a szerződés teljesítésének korlátozására vonatkozó szerződésben meghatározott jog gyakorlásának, így a szolgáltatás szüneteltetésének vagy a hálózat egységét veszélyeztető másik fél ideiglenes lekapcsolásának.

c) A hálózati szerződésben meghatározott idő letelt, és a Jogosult a határozott idő leteltét megelőző 30. napig írásban jelezte, hogy a határozott idő leteltével a szerződést meg kívánja szüntetni.

d) A felek közös megegyezésével;

e) Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik;

f) Ha ugyanaz a fél lesz a Jogosult és a Kötelezett Szolgáltató;

g) Ha a Calgo Kft. szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a Calgo Kft. a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésétől számított 60 napos felmondási idővel a hálózati szerződést felmondja;

h) Ha a Calgo Kft. a jelen határozat rendelkező rész I. pontjában foglalt szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a jelen piaci határozatban előírt rendelkezésből adódóan valamely összekapcsolási pont esetén már nem áll fenn és az adott összekapcsolási pontra vonatkozó szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy amennyiben a Jogosult Szolgáltató a Calgo Kft.-nak az adott összekapcsolási pontot érintő szerződés közös megegyezéssel való megszüntetésére vonatkozó kezdeményezésére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül nem reagál, és a Calgo Kft. ezt követően 60 napos felmondási idővel a szolgáltatásnyújtási kötelezettsége megszűnésének utolsó napjával a hálózati szerződést felmondja.

### **3. Az összekapcsolódás földrajzilag meghatározott pontja, az alkalmazott interfész típusa, összekapcsolási pont módosítása**

1. Összekapcsolódás helyszíne:

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22. (BIX épület)

1087 Budapest, Asztalos Sándor u. 13.

2. Fizikai interfész:

Összekapcsolódás a megjelölt helyszíneken, a Calgo Kft. Rack szekrényeibe történő single, vagy multi módosú optikai átkérő kábel kiépítésével alakítható ki. Végződése optikai rendezőbe történő beállítás esetén SC/APC duplex, patch kábel behúzása esetén LC/UPC duplex csatlakozó.

A Calgo Kft. az összekapcsolási pontját indokolt esetben is csak akkor szüntetheti meg, helyezheti át, vagy módosíthatja technológiai változások hatására, ha ez irányú szándékát a Jogosult Szolgáltatóknak és a Hatóságnak legalább 2 évvel korábban bejelenti, és ezzel egyidejűleg honlapján közzéteszi.

Élő összekapcsolással nem rendelkező (kijelölt, de nem használt) összekapcsolási pont esetében az előzetes bejelentési és közzétételi kötelezettség 6 hónap. A Calgo Kft. és a Jogosult Szolgáltató írásban megegyezhet 2 évnél rövidebb, kölcsönösen elfogadható időben. A kölcsönösen elfogadható kitétel minden egyes, az összekapcsolási pont megváltoztatása által érintett szolgáltatásra vonatkozik. A Calgo Kft. abban az esetben is eltérhet a 2 éves időtávtól, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvitelét, és/vagy a technológiai változásnak megfelelő illesztését. A Calgo Kft. a változást a Hatóság részére bejelenti és honlapján közzéteszi.

### **4. Az összekapcsolódás lehetséges műszaki megoldásai:**

A Calgo Kft. az összekapcsolást SIP technológia alkalmazásával biztosítja.

Felek a hálózataik összekapcsolásához szükséges áramkörök forgalomáteresztő képességének meghatározását, a szükséges összekapcsolási kapacitásokat a forgalmat átadó Fél előrejelzésének megfelelően egyeztetik. A szükséges interfészek mennyiségét a szerződésben meghatározott feltételek szerint Felek a tényleges forgalom figyelembevételével egyeztetik, szükség esetén méréssel alátámasztott indokokkal a mennyiséget módosíthatják a kapcsolat minőségi paramétereinek megtartása mellett. Felek leszögezik, hogy az összekapcsolódási interfészen a SIP protokoll jelzéváltásait alkalmazzák. Felek a hívott számot a

hatályos jogszabályokban megfogalmazottaknak megfelelően, a szerződésben foglalt specifikációk figyelembevételével adják át a hálózataik között, alapértelmezésben hálózatkijelölő szám (SHS) + előfizetői szám formátumban (ES), Nature of Address=NAT értékkel. Felek a saját hálózatukból induló forgalmat minden esetben a hívó fél előfizetői számával („A” szám) adják át. Felek törekednek arra, hogy tranzitált forgalom esetén is az „A” szám megjelenjen a forgalomban. Felek vállalják, hogy a tranzitált forgalomban -annak irányától függetlenül -az „A” számot nem változtatják meg. Hiányzó „A” szám esetén azt fiktív számmal nem helyettesítik. Felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy ezen kötelességet a másik Fél hálózatából indított, valamint ott végződő forgalom vonatkozásában más szerződő partnereik felé tovább érvényesítsék. Visszhangzár alkalmazásáról a forgalmat indító Fél saját költségén köteles gondoskodni.

## **5. A megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások**

A Calgo Kft. a Jogosult szolgáltató számára „beszédcélú hívásvégződtetés IP alapú telefonhálózatban” szolgáltatás nyújtását ajánlja fel. Eht. 188. § 63. pontja szerinti hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás: hálózati szolgáltatás, a hívás továbbítása az összekapcsolási pontról a hívott előfizető hozzáférési pontjára, segélyhívás esetén az egységes segélyhívó rendszer központjába. A hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás esetén a hívott szám csak a Calgo Kft. hálózatához tartozó belföldi földrajzi szám, valamint segélyhívó szám lehet. A hívott szám előfizetői hozzáférési pontot azonosít.

## **6. Szolgáltatásminőség, üzemeltetés és karbantartás feltételei**

A Calgo Kft. a helyhez kötött hálózatában található előfizetői hozzáférési ponttól az összekapcsolási pontig felelős a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatás üzemeltetéséért, hibaelhárításért és karbantartásáért.

Szolgáltatáslétesítés időtartama: legkésőbb a szerződéskötést követő 30 napon belül. A szolgáltatás létesítési időbe nem számítanak bele a 2.2 pont szerint a be nem számítandó időtartamok.

A szolgáltatási szünetet okozó tervezett karbantartási munkálatokról a Calgo Kft. a Jogosultat legalább 15 nappal a tervezett munkálatok előtt, és munka végeztével értesíti. A műszaki ellenőrző méréseket követően a karbantartási munkálat lezárásra kerül. A szolgáltatás részleges vagy teljes szünetelésével történő munkavégzés esetén a szolgáltatás szünetelésének időtartam nem haladhatja meg a 4 órát.

A Calgo Kft. biztosítja a napi 24 órás, évi 365/366 napos folyamatos hibakezelő-szolgálat működtetését a szolgáltatásokat érintő hibák elhárítása érdekében. A Jogosult az általa észlelt hibát köteles a Calgo Kft. NOC felé írásban (elektronikus levélben) bejelenteni. A Calgo Kft. a hibabejelentést követően megkezdi a hiba behatárolását, mely után haladéktalanul tájékoztatja a Jogosultat a hiba okáról és a hibaelhárítás várható idejéről. A Calgo Kft. a valós, érdekkörébe tartozó, saját hatáskörben elhárítható hibát annak bejelentésétől számított 48 órán belül hárítja el. A hiba elhárításáról a Calgo Kft. e-mailben értesíti a hibát bejelentő Jogosultat.

A Calgo Kft. a hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás minőségére 98% -os éves rendelkezésre állást vállal (SLA).

A műszakilag sikeresen felépült hívások számának meghatározására az ITU-T E425 (03/2002) ajánlás NER (Network Efficiency Ratio) mérési elvet kell alkalmazni. A Calgo Kft. által vállalt átlagos napi sikerességi érték minimum 90%. A szolgáltatás akkor áll rendelkezésre, ha a szolgáltatónál nincs (akár tervezett, akár nem tervezett) szolgáltatás kiesés. A szolgáltatás nyújtása mindkét Fél részéről kölcsönösségi alapon a lehető legmagasabb minőségi értéken (ITU-T E426 ajánlás)



történik. A minőség mérésére az ITU-T E425 (03/2002) ajánlás NER mutató megállapításához az ITU-T-ben megadott paraméterek az irányadóak ( [1. sz. táblázat](#))

NER meghatározása: NER = Műszakilag sikeres hívások / Összes hívás

## **7. Az összekapcsolási interfészek megjelölése**

Az IP technológiájú összekapcsolás során a SIP RFC 3261 szabvány szerinti jelzésprotokoll kerül alkalmazásra.

Protokoll: Ethernet IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z

Protokoll: SIP RFC 3261

Felek kijelentik, hogy az összekapcsolódási ponton egymásnak biztosított hálózatközi interfészek megfelelnek mind a belföldi, mind pedig a nemzetközi vonatkozó szabványoknak. Az összekapcsolás során a hordozószolgálat modemes adatátvitelt nem tesz lehetővé. Az ISDN adat-, és egyéb szolgáltatások nem elérhetőek.

## **8. Kiegészítő, Támogató (kezelői, segélykérő), Emelt szintű szolgáltatások**

### *8.1. Kiegészítő szolgáltatások*

- *Csatlakozó link/hyaláb szolgáltatás*
- *Fizikai helymegosztás*
- *Kábelbevezetés helymegosztáshoz*
- *Vizsgálatok*
  - *Helymegosztás megvalósíthatósági vizsgálat*
  - *Próbavizsgálat*
  - *Üzembehelyezési vizsgálat*

### **Az összekapcsolódás díja**

- Az összekapcsolódás kiépítésének és tesztelésének (próbavizsgálat) díja **2.500.000 Ft + ÁFA egyszeri díj.**
- Redundáns link havidíj: 50 000 HUF / hó
- Rack hely bérlet: igény szerint
- Áramdíj: mérőóra szerint

A Calgo Kft. Ajánlattevő részére támogató (kezelői, segélykérő) és emelt szintű szolgáltatások nyújtását nem ajánlja fel.

## **9. A Felek közötti együttműködés szabályai az együttműködési kötelezettség körében**

A szerződés teljesítése érdekében Felek kötelesek kapcsolattartóik nevét és elérhetőségét a másik Féllel közölni, é a kapcsolattartás keretében együttműködni. A kapcsolattartó személyében történt változásról a másik Felet haladéktalanul írásban értesíteni kell.

A szerződés teljesítése során a felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, így különösen a következő területeken:

- a) zavarelhárítás,
- b) hibaelhárítás,
- c) karbantartás,
- d) fejlesztés, így különösen az összekapcsolási pont áthelyezése,
- e) adatközlés és adatvédelem,
- f) az előfizető számának átadása,
- g) számhordozás,
- h) hívásátirányítás, hívásátadás, valamint az előfizetői díjszámlázás,
- i) egymás közötti forgalom- és költségelszámolás,

A Szerződés megszűnése esetén a Felek együttműködnek a Jogosult által elhelyezett berendezéseknek a helymegosztási helyiségből történő eltávolítása érdekében.

Felek együttműködnek a hálózataik között átadott forgalom pontos mérése és elszámolása érdekében. Felek által mért forgalom nem egyezősége esetén a Felek a hálózati összekapcsolódási szerződésben szabályozott módon kivizsgálják a számlapanaszt, a lefektetett szabályozási rend alapján az ügyben eljárást indítanak. Felek önállóan felelősek a saját hírközlési rendszerük, valamint számítógépes hálózatuk információs biztonságáért, így különösen az illetéktelen hozzáférésektől, vagy vírusoktól való védelemért. Valamely Fél hálózatában, vagy számítógépes rendszerében történt bármilyen jellegű incidensből eredő károkat (különösen a másik Félnél ennek következtében jelentkező igénybevételt) a másik Fél irányába az a Fél tartozik viselni, akinek hálózatában (rendszerében) az információs biztonsági esemény történt.

A Calgo Kft. az ajánlattétel, a hálózati összekapcsolódási szerződés megkötése, teljesítése során a jóhiszemű, üzleti tisztesség követelményeinek megfelelő eljárás és együttműködés biztosítását, az egyenlő elbánás követelményének tiszteletben tartását vállalja és követeli meg minden szerződéses partnerétől, valamint Ajánlattevőtől. Titoktartási kötelezettség mind a Calgo Kft.-re, mind az Ajánlattevőre, mind a szerződéses partnerre érvényes a tárgyalások, valamint a kölcsönös együttműködés során.