

Akadálymentességi Tájékoztató

Hatályos 2026. május 20-tól

Az Calgo Kft. fogyasztóknak nyújtott szolgáltatásaihoz

1. Akadálymentességi tájékoztató:

A Társaság elkötelezett a fogyasztók számára kínált szolgáltatásainak és azok tájékoztató felületeinek akadálymentessé tételében, ezeket az alábbi esetekben és körben részben valósítja meg:

- akadálymentes terméktájékoztatókat készített és tesz közzé - amelyek tartalmazzák az ÁSZF 1. sz. mellékletének fogyasztók által elérhető / értékesített szolgáltatások (Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és Nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás) és a 2. sz. mellékletének vonatkozó díjszabás feltételeit is - a www.calgokft.hu oldalon.
- a jelen akadálymentességi tájékoztató akadálymentes formátumú elérhetősége a www.calgokft.hu honlapon
- www.calgokft.hu oldal akadálymentességre, a Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és Nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatásra vonatkozóan aloldalakat nem tartalmaz, ajánlati kérés igényeket telefonon vagy emailben küldött üzenetek alapján dolgoz fel.

1.1.A teljeskörű akadálymentesítés elmaradásának indoka

A Társaság az elvégzett értékelés során megállapította, hogy összességében az akadálymentes változat elkészítésének becsült költsége, munkaerő és idő ráfordítása, illetve a másik oldalon a fogyatékossgal élő, potenciális ügyfelek számára elérhető haszonhoz viszonyítva nem áll arányban egymással, így a teljeskörű akadálymentesítés a 2022. évi XVII. törvény alapján számára aránytalan teherrel járna. Az aránytalan teher fennállásának megítélése során megállapításra került, hogy a fogyasztók által igénybe vehető szolgáltatások és a honlapon található dokumentációk kapcsán a teljeskörű akadálymentesítés túlzott humán erőforrásbeli és pénzügyi terhet róna a Társaságra, és a szolgáltatás jellegéből fakadóan várhatóan minimális haszonnal járnának a fogyatékos személyek számára, ugyanakkor az egyéb felhasználók számára az akadálymentes szolgáltatás nyújtása különösen az alkalmazások (Helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás és Nomadikus telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás) kapcsán olyan mértékű átalakítást jelentene, amely a szolgáltatás igénybe vételét és használatát az egyéb felhasználók számára indokolatlanul bonyolulttá tenné és megnehezítené. Megállapításra került továbbá, hogy az akadálymentes alternatívák (interaktív PDF dokumentum vagy online űrlap) elkészítése igen jelentős idő- és költségráfordítást igényelne, a dokumentumok címzettjei elsősorban és túlnyomó részt vállalkozások, amelyek esetében kizárható, hogy akadálymentes kvantitatív űrlap, honlap nélkül ne tudná igénybe venni vagy használni a társaság szolgáltatásait.

Az aránytalan teher fennáll figyelemmel arra is, hogy az adott szolgáltatások kapcsán a fogyasztói igénylés a társaság ügyfélportfoliójának áttekintése alapján kivételes, a cég ügyfeleinek számában az 1%-ot sem éri el, (akadálymentes kiszolgálást igénylő ügyfél eddig nem adott be szerződéskötés igény), a társaság fő profilja a vállalkozói ügyfélszegmens

(nem fogyasztók) kiszolgálása, a fogyasztói szerződések arányának növelését, az általuk elérhető szolgáltatások körének bővítését nem tervezi. Az ellenőrző hatóság felhívására a Társaság átadja az értékelés szempontjából lényeges adatokat és információkat. Az értékelést a Társaság az érintett szolgáltatás módosításakor, de legalább 5 évente felülvizsgálja.

1.2.Akadálymentes alternatíva

A Társaság akadálymentes alternatívaként vállalja, hogy a jövőben leszerződni kívánó fogyasztónak minősülő ügyfél egyedi kérése alapján elkészíti és rendelkezésére bocsátja a rá vonatkozó ÁSZF és adatkezelési dokumentáció akadálymentes PDF-változatát. Igény esetén a szolgáltatás akadálymentes igénylésének alternatívájaként a Társaság kiemelt támogatást nyújt az ügyfélszolgálaton keresztül az ilyen ügyfelek számára az igényléshez és a szerződéskötéshez.

A jelen akadálymentesítési tájékoztató 2026. május 20-án készült, alapjául a 2022. évi XVII. törvény „A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól” alapján értékelést készített az aránytalan teher felmérésének érdekében.

1.3.Elérhetőségek, hatályba lépési adatok

Elérhetőségek:
Ügyfélszolgálat: +36 1 255 0989
Központi e-mail: support@calgokft.hu

Az akadálymentességi tájékoztatót jóváhagyom:

Budapest, 2026. május 20.

Dömsödi Gergely
Ügyvezető
Calgo Kft.